

会员协议

版本更新时间：2025 年 7 月 1 日

版本生效时间：2025 年 7 月 1 日

如果您对本协议有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系，一般情况下，我们将在 7 个工作日内给您回复。

客服热线：4001169819

展茂荟(包括 PC 端 zhanmaohui.com、小程序等，以下或称“平台”“展茂荟”)是由上海展茂荟科技有限公司（以下简称“展茂荟科技”或“我们”，联系地址：上海市普陀区真光路 1219 号 2 层）独立开发、运营的国内综合性第三方 B2B 电子商务服务平台。本协议包含用户（以下或称“您”）与我们之间就使用展茂荟相关服务时所涉及的条款。

本会员协议主要包括以下内容：

- 一、 特别提醒
- 二、 注册条款
- 三、 使用条款
- 四、 费用说明
- 五、 服务中止或终止
- 六、 纠纷及投诉处理
- 七、 责任声明
- 八、 知识产权
- 九、 争议解决

一、特别提醒

1. 本协议已对与您的权益可能具有重大关系的条款用斜体/粗体/粗体下划线的方式予以显著标识，您应重点阅读。一旦您点击同意，即代表您已阅读、理解并同意本协议。
2. 由于互联网的高速发展，本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与展茂荟科技之间所有的权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，展茂荟网上以公告、通知等形式已经发布的或将来可能发布的各类规则及隐私政策等（下称“有关规则”）均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。

3. 本协议的个别条款可能会根据业务需要不时地进行调整，一旦条款内容发生变动，我们会通过在我们展茂荟网上发出更新版本或以公告等其他方式提醒您注意更新后的内容，也请您及时查阅最新的《会员协议》。在前述情况下，若您继续使用、接受我们的服务，视为您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容；若您不同意修改后的协议内容，您应当停止使用相关服务。
4. 您同意本协议及有关规则的方式包括但不限于：A. 当您按照注册页面提示，填写信息、阅读并同意本协议且完成账号注册程序；B. 当您收到账号注册成功通知邮件后，根据邮件提示激活账号；C. 通过电子邮件、电话、传真、即时通信软件或合同等方式所做的口头或书面表示；D. 有关规则中有“默认同意”条款，您点击同意或以其他相当于同意的方式表示接受；E. 本协议及有关规则更新后，您点击同意或继续使用相关服务的；F. 您以其他任何形式进入展茂荟并使用相关服务；G. 其他您与我们均认可的方式。

二、注册条款

1. 展茂荟的会员必须是具有完全民事行为能力、能够独立承担法律责任的自然人、法人及其他组织。若您不具备此资格，请不要注册或使用展茂荟，由此导致的一切后果由您或/及您的监护人承担。如您代表其他自然人、法人及其他组织注册展茂荟会员，则您声明并保证，您已获得授权并有权使前述法律主体受本协议的约束。
2. 本平台禁止那些被展茂荟关闭账号或终止服务的自然人、法人及其他组织再次注册或使用展茂荟相关服务。
3. 您应提供真实、准确、完整、合法有效的注册信息，包括您的姓名或名称、联系地址、联系电话、电子邮箱地址、证照信息等，并在注册信息发生变动时，及时进行更新。
4. 请注意，展茂荟将向您注册时账号绑定的电子邮箱地址发送（如您注册后修改了原注册时提交的电子邮箱，并通过展茂荟审核的，则以新电子邮箱地址为准）重要通知，该通知进入前述电子邮箱接收系统时，即视为送达。
5. 您将在注册完成后获得用户账户和密码。您应妥善保管密码，因保管不善而造成的损失由您自行承担。
6. 您的用户名称、头像、简介等需遵守法律法规及平台有关规则的要求，符合公序良俗和社会公德，且不会侵害其他第三方的合法权益。
7. 如您需对已经注册通过的展茂荟账号进行修改登录名、联系方式、密码或者注销账号，烦请您点击此链接：[联系我们](#)（请点击），并根据此页面提示的步骤进行操作。

三、使用条款

1. 您应妥善保管您的帐户信息，并对该帐户进行的所有行为负责；如果您发现任何非法使用您账号的情况，请立即告知展茂荟。

2. 您在使用本平台时，须保证遵守国家的法律法规和展茂荟的有关规则的要求，不得利用展茂荟实施任何违法犯罪或违反公序良俗的行为。您知晓并同意，以下信息在展茂荟上禁止发布：

2.1 封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖、或者教唆犯罪的；

2.2 带有反党反政府反人民等政治色彩的；

2.3 涉嫌欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；

2.4 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；

2.5 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；

2.6 贬低、诋毁竞争对手的；

2.7 存在可能破坏、篡改、删除、影响展茂荟任何系统正常运行或未经授权秘密获取展茂荟及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；

2.8 其他违背社会公共利益或公共道德，以及依据相关展茂荟有关规则规定，不适合在展茂荟上发布的。

2.9 其他任何违反国家法律法规相关规定的信息。

3. 展茂荟将尽力核查会员提交的信息，并依照有关法律法规以及网站的运营规则进行审核、发布或删除会员提交的信息，但并不能完全保证会员所发布信息真实性、准确性和合法性。

4. 基于互联网的相关特性，请您理解并同意，您在展茂荟上发布的信息可以被位于不同地区的用户所浏览或基于此而发生贸易往来。一般情况下，展茂荟将不会对您可能产生的信息发布、许诺销售、销售行为进行干预。在此种情况下，您须谨慎注意相关法律法规的规定，并确保拥有合法的权利和资格发布有关产品销售信息并进行许诺销售、销售，不会对第三方合法权益（包括知识产权等合法权益）构成侵害。如您违反前述承诺的，展茂荟可在发现上述情形时关闭您的账号并终止相关服务。

四、费用说明

展茂荟不负责对您因使用展茂荟而需支付的软硬件、税收、通讯、网络服务费及其它费用。如您选择成为收费会员（即展茂荟会员），您应当支付相应的服务费用（具体费用标准请参考展茂荟上公布的相应说明或咨询在线客服），并受《[展茂荟会员服务协议](#)》（请点击）的约束。

五、服务中止与终止

1. 如您实施了以下违约行为，展茂荟有权在未经提前通知的情况下中止或终止您的相关服务。同时，展茂荟不对因此给您造成的任何损失承担责任，并保留追究您相关法律责任的权利：

1.1 未经授权使用其他自然人、法人或非法人组织的个人或营业执照等证照信息进行注册的；

- 1.2 注册信息与实际信息不一致或未及时更新；
 - 1.3 发布展茂荟上禁止发布的信息或利用展茂荟滥发重复信息；
 - 1.4 干扰展茂荟良性市场竞争秩序的行为，如：未经请求或授权向展茂荟其他用户发送大量与业务不相关的信息；冒用他人证照发布商业信息、盗用他人的账号密码；未经展茂荟同意的帐户出售或授权使用行为；
 - 1.5 侵犯他人知识产权或其它合法权益的；
 - 1.6 计划破坏、攻击展茂荟系统、网络的完整性，或者试图非法侵入展茂荟系统、网络；
 - 1.7 使用或提供含有毁坏、干扰、截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何电脑病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他破坏性程序；
 - 1.8 从事或被合理怀疑从事欺诈等活动；
 - 1.9 违反国家法律法规、规章制度、展茂荟有关规则的其他行为。
2. 为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，展茂荟有权依据国家法律法规、规章制度、展茂荟有关规则的要求，来对您是否构成违约进行合理判断。一旦您被认定为违约，展茂荟有权对您采取适当的处罚，包括但不限于暂时或永久关闭帐户等处罚措施，展茂荟亦不对因服务中止或终止而造成的损失负责。
3. 基于互联网的相关特性，请您理解并同意，您在展茂荟发布的信息可以被位于不同地区的用户所浏览或基于此而发生贸易往来。一般情况下，展茂荟将不会对您可能产生的信息发布、许诺销售、销售行为进行干预。在此种情况下，您须谨慎注意相关法律法规的规定，并确保拥有合法的权利和资格发布有关产品销售信息并进行许诺销售、销售，不会对第三方合法权益（包括知识产权等合法权益）构成侵害。如您违反前述承诺的，展茂荟可在发现上述情形时关闭您的账号并终止相关服务。

六、纠纷、争议及投诉处理

1. 如您与展茂荟与其他用户（包括供应商、买家或其他第三方）发生纠纷（包括但不限于产品质量纠纷、贸易纠纷、知识产权纠纷等）的，您或第三方中任何一方均有权选择以下途径解决：
- 1.1 与争议相对方自主协商；
 - 1.2 向展茂荟投诉；
 - 1.3 向有关行政部门投诉；
 - 1.4 根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；
 - 1.5 向法院提起诉讼；
 - 1.6 您与争议相对方均认可的其他方式。
2. 如您选择向展茂荟进行投诉，则表示您认可并接受展茂荟作为独立的第三方，根据其了解到的证据事实，并依据平台有关规则所作出的处理决定（包括暂时或永久关闭账号、永久禁止使用展茂荟、已支付的服务费用不予退还等）。同时，展茂荟亦有权自主决定是否参与纠纷的处理。

3. 如您为纠纷或争议的一方，展茂荟有权通过电话、邮件等方式向您了解情况，并将所了解的情况通知争议相对方。您有义务在收到我们的通知后，在指定的时间内提供相应的资料，配合纠纷、投诉的情况了解与处理，否则，展茂荟有权单方面独立判断其他用户对您的投诉及（或）偿付要求是否成立，做出对您不利的处理决定。
4. 若经过展茂荟判断用户的偿付要求成立，则您应及时进行偿付。同时，如您的行为同时构成违约的，展茂荟亦有权根据平台有关规则或您与我们签订的书面协议，采取包括但不限于中止或终止您的相关服务、拒绝您以任何形式再次注册或使用展茂荟等措施。
5. 您理解并同意，因展茂荟并非专业的司法机构，我们对证据的鉴别能力及对纠纷的处理能力有限，仅能以普通人的认知对用户提交的证据进行判断，不保证处理决定完全符合您的期望。如您对处理决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决纠纷，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您应先接受或履行展茂荟做出的处理决定。

如因终局决定与展茂荟所做出的处理决定不一致，您同意免除展茂荟所做出的处理决定给您造成的损失。

七、责任限制

1. 对于因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素导致的平台服务中止、中断的，展茂荟并不承担相应的违约责任，但展茂荟将及时采取合理的措施，最大程度地减轻可能给您造成的损失。
2. 对由于您在使用展茂荟的过程中，违反展茂荟相关协议、规则或您违反任何法律或第三方的权利而产生或引起的任何索赔、要求、诉讼、损失和损害，您同意就此对展茂荟科技及其员工、展茂荟及权利人进行赔偿并使其免受损害。
3. 您了解展茂荟上存在海量用户自行发布的信息（包括但不限于文字、图片、视频、外链等），这些信息可能存在一定的风险和瑕疵，我们已通过法律法规及相关规则的要求建立相关信息发布制度，尽可能保障您在展茂荟的合法权益及良好体验。但请您理解并同意，由于网络环境下信息与实物相分离的特点，展茂荟作为网络平台无法逐一审查并保证这些信息的真实性、准确性、安全性和合法性，因此您应谨慎判断展茂荟上的信息，如您发现展茂荟上存在任何不真实、不准确、不安全和不合法的信息，欢迎您随时[联系我们](#)（请点击），我们将及时对这些信息进行处理。

八、知识产权

1. 展茂荟尊重并保护他人的知识产权，不允许用户发布或者传播任何可能侵权的信息，如您实施了相关侵权行为，您应独立承担因此产生的法律责任。同时，展茂荟有权对您采取一定的处罚措施，详见《[侵权行为处理规则](#)》（请点击）。

2. 对于您提供、发布及在使用展茂荟时形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等信息，均不会因上传、发布等行为发生知识产权、肖像权等权利的转移。同时，为了达到更好的推广效果，在法律允许的范围内，您同意授权展茂荟科技在其运营的所有平台或社交媒体（包括现有的或将来可能创建的平台或社交媒体）上推广您在展茂荟所提供或发布的公司、产品等信息。此外，您授权展茂荟可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼。
3. 展茂荟上所刊登的所有信息（包括但不限于文字、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件、网页设计、商标），无论是否明示，均属展茂荟科技或信息提供方所有，受《民法典》《著作权法》《商标法》《专利法》等相关法律法规的保护；本平台上所有整理、编排、排版、汇编的内容，是展茂荟科技的排他财产，受《民法典》《著作权法》《商标法》《专利法》等相关法律法规的保护。本平台上所有系统、软件都是展茂荟科技的财产，受《民法典》《著作权法》《商标法》《专利法》等相关法律法规的保护。除法律另有强制性规定外，未经展茂荟科技明确的特别书面同意，任何法律主体不得以任何方式全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用前述信息或财产，否则，展茂荟科技有权追究其法律责任。

九、争议解决

1. 如您与展茂荟上与其他用户（包括供应商、买家或其他第三方）之间的纠纷，可按照本协议第六条中的途径进行处理。
2. 如您与展茂荟之间因本协议或展茂荟服务所引起或与其有关的任何争议，展茂荟科技与您将首先友好协商解决，或通过依法成立调解组织组织调解，向有关部门投诉等方式处理，如以上方式均无法解决，应当向展茂荟科技所在地人民法院提起诉讼。

（一）用户内容发布方面（多适用于内容平台，如信息发布、电商、论坛、聊天、直播音视频、深度合成、生成式人工智能等）。

1、用户不得利用基于深度学习、虚拟现实、生成式人工智能等新技术新应用制作、上传、复制、传送、传播虚假新闻信息等法律法规禁止的信息内容，或将合成内容谎称为自然内容。您在发布或传播利用基于深度学习、虚拟现实、生成式人工智能等新技术新应用制作的非真实信息时，应当以显著方式予以标识，否则展茂荟平台有权对相关内容和账户采取包括但不限于增加标识、限制、封禁等措施。

2、展茂荟平台已针对生成内容进行了显著标识，提示相关内容系人工智能模型概率生成，您不得采用技术手段删除、篡改、隐匿上述标识。（多适用于深度合成、生成式人工智能平台）

3、展茂荟平台生成的相关内容为人工智能模型概率生成，不确保真实性，您须自行进行核实，特别是针对其中包含的数字、时间以及各类事实性描述等内容。（多适用于深度合成、生成式人工智能平台）

（二）未成年人保护方面（多适用于网络游戏等平台）。

1、若您是未满 18 周岁的未成年人，您应在您的监护人监护、指导下并获得监护人同意的情况下，认真阅读并同意本协议后，方可使用展茂荟软件及相关服务。若您未取得监护人的同意，监护人可以通过联系展茂荟公司官方公布的客服联系方式通知展茂荟公司处理相关账号，

展茂荟公司有权对相关账号的功能、使用进行限制，包括但不限于浏览、发布信息、互动交流等功能。

2、展茂荟公司重视对未成年人个人信息的保护，未成年用户在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待，并应在取得监护人的同意以及在监护人指导下正确使用展茂荟软件及相关服务。

3、未成年人用户及其监护人理解并确认，如您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任。

4、展茂荟专门为未成年人提供青少年模式，监护人应为未成年人选择使用青少年模式。

5、未成年人用户特别提示

（1）未成年人使用展茂荟软件及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确使用学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯；

（2）青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》；

（3）要善于网上学习，不浏览不良信息；

（4）要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；

（5）要增强自护意识，不随意约会网友；

（6）要维护网络安全，不破坏网络秩序；

（7）要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

6、为更好地保护未成年人隐私权益，展茂荟公司特别提醒您慎重发布包含未成年人素材的内容，一经发布，即视为您已获得权利人同意在展茂荟软件及相关服务展示未成年人的肖像、声音等信息，且允许展茂荟依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。

7、监护人特别提示

（1）如您的被监护人使用展茂荟软件及相关服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请注册展茂荟账号，展茂荟公司将有权认为其已取得您的同意；

（2）您的被监护人在使用展茂荟软件及相关服务时可能使用购买产品或服务等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的展茂荟账号使用购买等消费功能。